

NOTA INFORMATIVA MESURES D'INTERÉS A LA CIUTADANIA COVID-19

Actualitzat a 22/03/2020

En atenció l'estat d'alarma per la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, les mesures adoptades són:

- A partir de dilluns dia 23/03/2020, ús recomanable del **Certificat autoresponsable de desplaçament en el marc de l'estat d'alarma per la crisi sanitària per la COVID-19**, enllaç de certificat i preguntes freqüents.

https://interior.gencat.cat/ca/arees_dactuacio/proteccio_civil/consells_autoproteccio_emergencia/malalties-transmissibles-emergents-amb-potencial-alt-risc/certificat-autoresponsable-de-desplacament-en-el-marc-de-lestat-dalarma-per-la-crisi-sanitaria-per-la-covid-19/

- En atenció a la Resolució TSF/759/2020, de 22 de març, per la qual es concreten les mesures de **distància entre treballadors i treballadores i amb les persones usuàries amb les quals interactuen en els centres de treball, haurà de ser d'1'5 metres.**
- **S'interrompen els terminis previstos en les lleis processals per les ordres jurisdiccionals.** El còmput dels terminis es reprendrà en el moment en què perdi la vigència el present RD o, en el seu cas, les pròrrogues del mateix.
- **Es suspelen termes administratius i s'interrompen els terminis previstos per la tramitació dels procediments de les entitats del sector públic.** El còmput dels terminis es reprendrà en el moment en què perdi la vigència el present RD o, en el seu cas, les pròrrogues del mateix.
- Els **terminis de prescripció i caducitat de qualsevol acció i dret quedaran suspesos** durant el termini de vigència de l'estat d'alarma i en el seu cas, de les pròrrogues que s'adoptin.
- Des de l'Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs (OAGRTL) es facilitarà l'ampliació dels terminis per a que la ciutadania pugui pagar en període de recaptació voluntària els impostos i taxes municipals.

El període de recaptació voluntària de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica que finalitzava el dia 30 de març s'allargarà el termini fins el dia 21 de maig pel municipi de Montferrer i Castellbò.

- S'amplien els terminis de pagament del **deute tributari fins al 30 d'abril de 2020**, es flexibilitzen els terminis de pagament en període voluntari i executiu, i el pagament derivat d'aplaçaments i fraccionaments i s'amplia el termini de resposta als requeriments de la Direcció General del Cadastre.

- **Prohibició de suspendre el subministrament d'aigua als consumidors vulnerables, vulnerables severos o en risc d'exclusió social.**

El servei de subministrament d'aigua és servei essencial i tant la qualitat del servei, com la pròpia qualitat de l'aigua, estan totalment garantides mitjançant la concessionària administrativa actual del servei al municipi, CASSA AIGÜES I DEPURACIÓ S.L.U. , la qual atura qualsevol suspensió de subministrament per falta de pagament o permisos de tall mentre estigui vigent aquesta situació, a l'espera de poder avaluar la vulnerabilitat dels consumidors en risc d'exclusió social pels procediments habituals.

- Cobertura dels col·lectius vulnerables en l'àmbit del **subministrament de serveis públics essencials d'aigua, gas natural i electricitat prohibint els talls de subministrament als consumidors que tinguin la condició de vulnerables, vulnerables severos, o en risc d'exclusió social.**

- Es posa a disposició de la ciutadania la **Línia 900900120, d'atenció a dones en situació de violència masclista**, un servei telefònic confidencial i gratuït que atén durant les 24 hores els 365 dies de l'any.

- **PREGUNTES SOBRE LES RESTRICCIONS D'ACTIVITATS PER LA COVID-19 A CATALUNYA.** Versió 22/03/2020 20 h.

http://web.gencat.cat/web/.content/2_REPORTATGES/coronavirus/mesures-generals/preguntes-freqüents-restriccions.pdf